

Regels voor de het aangepast leerlingenvervoer

De gemeente Wierden zorgt samen met OVB er voor dat:

1. een voldoende gekwalificeerd taxibedrijf het leerlingenvervoer uitvoert. De taxi's en busjes zijn van goede kwaliteit.
2. de taxi uw kind veilig en zo snel mogelijk naar school brengt, en weer naar huis.
3. u volledig op de hoogte bent over het leerlingenvervoer.
4. het vervoer wordt afgestemd op de bijzondere omstandigheden van uw kind.
5. problemen met leerlingen in overleg met de ouders en de school worden opgelost.
6. iedere route zoveel mogelijk door een vaste chauffeur wordt uitgevoerd.
7. de routes zo worden gepland dat uw kind op tijd op school aankomt en niet onnodig lang onderweg is.
8. uw melding over wijzigingen (zoals een verhuizing) correct wordt doorgegeven aan het taxibedrijf.
9. uw klachten en opmerkingen snel en goed worden behandeld.

De taxichauffeur zorgt ervoor dat:

1. hij zich voorstelt aan een nieuwe leerling en de ouders.
2. hij rustig rijdt.
3. hij de sleutels uit het contact neemt wanneer hij uit de taxi gaat.
4. er een lijst in de taxi(bus) aanwezig is waarop namen, adressen en telefoonnummers van de te vervoeren leerlingen staan.
5. hij de leerlingen thuis of bij de opstapplaats ophaalt en terugbrengt.
6. hij alleen personen in zijn taxi(bus) toelaat die op zijn ritlijst staan.
7. hij pas vertrekt wanneer alle kinderen op hun plek zitten.
8. hij ondanks wangedrag van een leerling deze toch op de afgesproken plaats brengt.
9. hij pas weggrijpt als hij ziet dat een kind thuis of bij school veilig opgevangen wordt.
10. hij zich aan alle wettelijke verplichtingen houdt en niet eet en rookt tijdens de rit.
11. iedereen in de taxi(bus) de veiligheidsgordels gebruikt.
12. hij op de hoogte is van de problemen van de leerling die nodig zijn voor een goed vervoer.

De ouders zorgen ervoor dat:

1. het kind klaar staat als de (taxi)bus aan komt rijden. Het is de chauffeurs toegestaan om, na even wachten, weg te rijden als het kind niet klaar staat of niet mee wil.
2. zij het kind helpen bij het in- en uitstappen.
3. het in- en uitstappen rustig verloopt en het kind niet gaat dringen wanneer de bus komt aanrijden.
4. het kind wordt opgevangen als het wordt thuisgebracht of bij de afgesproken plaats uitstapt.
5. het kind alleen op het bij het vaste woon- of verblijfadres opgehaald en weer teruggebracht kan worden.

- aan het taxibedrijf (en niet aan de chauffeur) zo vroeg mogelijk wordt doorgegeven als het kind niet meerrijdt, bijvoorbeeld door ziekte. Dat geldt ook als het kind wel weer mee moet.
- dat het telefoonnummer en e-mailadres van de ouders bij de gemeente en bij OVB bekend is. Wanneer de ouders geen telefoon hebben, kunnen zij het nummer van het werk of van de burens doorgeven.
- de gemeente voldoende relevante informatie krijgt over de bijzondere omstandigheden van uw kind.
- schade wordt vergoed, die het kind veroorzaakt in de taxi.
- belangrijke wijzigingen (zoals verhuizing) altijd zo spoedig mogelijk worden doorgegeven aan de gemeente.
- klachten of problemen bij de gemeente worden gemeld.

De school zorgt er voor dat:

- de leerlingen worden opgevangen bij aankomst op school. Bij vertrek controleert de school samen met de begeleider of chauffeur of alle leerlingen in de (taxi)bus zitten.
- voor het vervoer belangrijke informatie over leerlingen wordt doorgegeven aan OVB en het taxibedrijf.
- er een contactpersoon op school aanwezig is voor eventuele problemen met het vervoer.
- de kinderen bij het hek wachten totdat de (taxi)bus komt.
- de gemeente, OVB en het taxibedrijf tijdig worden geïnformeerd over schooltijden en vakantieregelingen.
- bij de vaststellingen van de begin- en eindtijden van de scholen rekening wordt gehouden met de mogelijkheden en onmogelijkheden voor het vervoer.
- zij regelmatig bij de chauffeurs en begeleiders informeren hoe het met de leerlingen in de taxi(bus) gaat.
- dat één van de leerkrachten met de leerlingen meeloopt naar de bus om hen daar te helpen met instappen, terwijl een andere leerkracht bij de andere leerlingen blijft om samen met hen op de volgende (taxi)bus te wachten.

Belangrijke regels voor de kinderen

- Je moet doen wat de chauffeur of de begeleider tegen je zegt, ook al vind je dat niet altijd leuk. Het wordt niet gezegd om je te pesten, maar om zo veilig en snel mogelijk op school en weer thuis te komen.
- Als je in de (taxi)bus komt, wijst de chauffeur jou een vaste plaats aan waar je kunt gaan zitten. Hier blijf je netjes zitten tot je op school of weer thuis bent. Het is jouw vaste plaats, dus daar ga je iedere keer weer zitten als je met de bus gaat.
- Als de chauffeur tegen jou zegt dat je de veiligheidsriem om moet doen, dan doe je dat. Die riem houd je de hele rit om.
- Je mag niet snoepen, eten of roken in de (taxi)bus. Dat mag de chauffeur en de begeleider ook niet.
- Je mag niet aan de andere kinderen komen of aan hun spullen. Jij wilt toch ook niet dat andere kinderen aan jou of aan jouw spullen zitten?
- Wil je iets vragen aan de chauffeur? Dan doe je dat als de (taxi)bus ergens stil staat. Vraag dan eerst even of je hem wat mag vragen, anders weet de chauffeur niet dat je het tegen hem hebt.
- Je wacht rustig totdat je van de chauffeur mag instappen. Je mag niet dringen.
- Je kunt op een rustige en normale manier met elkaar praten. Dus... schreeuwen, schelden en ruwe taal horen niet in de (taxi)bus.
- Pas als de (taxi)bus op de stopplaats stil staat, geeft de begeleider of de chauffeur het teken, dat je in- of uit kunt stappen.