



# GEMEENTE WIERDEN

## Privacyverklaring gemeente Wierden

Pouliestraat 3  
7642 EB Wierden  
tel. 0546 580 800

---

Laatste versie: 23-06-2020

De gemeente Wierden respecteert uw privacy, ook wanneer u onze website bezoekt. Bovendien heeft u er recht op dat de gemeente Wierden zorgvuldig en vertrouwelijk met uw persoonsgegevens omgaat. Dat is onder meer vastgelegd in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring vertellen wij u graag meer over de verwerking van persoonsgegevens binnen de gemeente Wierden.

### Verantwoordelijke

Binnen de gemeente Wierden is het College van burgemeester en wethouders verantwoordelijk voor het goed borgen van gegevensbescherming. Daarnaast is ieder afdelingshoofd verantwoordelijk voor de verwerkingsactiviteiten binnen zijn afdeling.

Binnen de gemeente is een functionaris aangesteld die verantwoordelijk is voor het toezien op een goede naleving van de privacywetgeving. Dit is de Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG). Onderdeel van de taken van de FG is het beantwoorden van privacy gerelateerde vragen.

### Verwerking van persoonsgegevens

Wanneer u gebruik maakt van diensten of producten van de gemeente Wierden kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens nodig hebben. Een persoonsgegeven is informatie die herleidbaar is tot een natuurlijk persoon. Bij persoonsgegevens kunt u denken aan: uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres of het kenteken van uw voertuig.

Hieronder vindt u per verwerkingsactiviteit informatie over het doel van de verwerking en welke persoonsgegevens er worden verwerkt.

## Websitebezoek

### Afsprakenformulier

Via onze website kunt u een afspraak inplannen met een van onze loketten, de burgemeester of wethouders. Om een afspraak te kunnen inplannen hebben wij een aantal gegevens van u nodig. Deze gegevens gebruiken wij om uw afspraak in te plannen, u een bevestiging te sturen van de afspraak en om contact met u op te kunnen nemen over uw afspraak. Uw gegevens worden bewaard voor zolang dit noodzakelijk is voor het inplannen van de afspraak.

Persoonsgegevens die wij opvragen:

- Geslacht, NAW-gegevens, telefoonnummer en e-mailadres

### Meldingen en klachten

Via onze website kunt u verschillende meldingen doen en klachten doorgeven. Wanneer u bezwaar maakt, een zienswijze indient of een melding doet van een vermiste identiteitskaart dan wordt er gebruik gemaakt van DigiD. Zodra u bent ingelogd, worden de gegevens automatisch versleuteld en verstuurd via een beveiligde verbinding.

Wanneer u een klacht indient over een medewerker van de gemeente Wierden of een melding doet van asbestvervuiling of verloren en gevonden voorwerpen, dan vragen wij u om een formulier in te vullen. Om uw klacht of melding in behandeling te kunnen nemen, hebben wij een aantal gegevens van u nodig. Uw gegevens worden bewaard voor zolang dit noodzakelijk is om uw klacht of melding af te handelen.

Persoonsgegevens die wij opvragen:

- Geslacht, NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres

### Aanvragen

Via onze website kunt u een aantal zaken aanvragen zoals een standplaats, marktplaats of een rioolaansluiting. Om uw aanvraag in behandeling te kunnen nemen, hebben wij een aantal gegevens van u nodig. Uw gegevens worden bewaard voor zolang dit noodzakelijk is om uw aanvraag af te handelen.

Persoonsgegevens die wij opvragen:

- Geslacht, NAW-gegevens, BSN, telefoonnummer, e-mailadres

### Cookies

Op de website van de gemeente Wierden wordt er gebruik gemaakt van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Deze cookies zijn noodzakelijk voor de technische

werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen.

Als gemeente zijn we geïnteresseerd in gegevens die inzicht geven in het gedrag van de bezoekers van onze website. Zo meten we bijvoorbeeld welke pagina's het meest worden bezocht, op welk tijdstip de meeste bezoekers komen en hoe lang bezoekers op de website blijven. Dit heeft alleen tot doel de website continu te verbeteren.

### Bijhouden en verstrekken van de basisregistraties

Voor het bijhouden en verstrekken van basisregistraties verwerken wij uw persoonsgegevens. Het doel van de verwerking van uw persoonsgegevens is om de registraties (BRP, BAG & WOZ) actueel te houden. Het gaat hierbij om een taak die wordt uitgevoerd in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de gemeente Wierden is opgedragen. De persoonsgegevens zullen worden bewaard zo lang de Archiefwet dit voorschrijft.

Persoonsgegevens die daarbij worden verwerkt:

- NAW-gegevens, geslacht, nationaliteit, geboortedatum, geboorteplaats, gezinsrelatie, burgerlijke staat, BSN (ingezetenen), administratienummer (niet-ingezetenen)

### Klantcontact en dienstverlening

Voor klantcontacten en dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Het doel van de verwerking van uw persoonsgegevens is om klantcontacten en diensten op een efficiënte en effectieve wijze af te handelen. Persoonsgegevens verkrijgen wij van u als u bijvoorbeeld een paspoort, rijbewijs of vergunning aanvraagt. Wij vragen dan gegevens van u op die wij nodig hebben om uw aanvraag in behandeling te nemen. De gemeente Wierden verwerkt uw persoonsgegevens op basis van uitvoering van een taak van algemeen belang. Uw gegevens worden bewaard voor zolang dit noodzakelijk is om klantcontacten en diensten af te handelen. Wanneer uit de Archiefwet blijkt dat een langere bewaartermijn is voorgeschreven, dan wordt die termijn aangehouden.

Persoonsgegevens die daarbij worden verwerkt:

- NAW-gegevens, geboortedatum, BSN, telefoonnummer, e-mailadres

### Uitkeringen en financiële ondersteuning

De gemeente Wierden ondersteunt haar inwoners bij geldzaken, het vergoten van de kans op een baan, re-integratie, wanneer er sprake is van een beperking, wanneer u een eigen bedrijf heeft en biedt verschillende uitkeringen aan. Om u goed te kunnen ondersteunen en

om te kunnen beoordelen en vaststellen of u recht heeft op bepaalde zaken, heeft de gemeente Wierden uw persoonsgegevens nodig. Het gaat hierbij om taken van algemeen belang en om taken die worden uitgevoerd in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan gemeente Wierden is opgedragen. Persoonsgegevens die wij van u verwerken, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking.

### Bewaren van persoonsgegevens

Het uitgangspunt is dat de gemeente Wierden uw persoonsgegevens niet langer bewaart dan noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. In een aantal gevallen worden uw gegevens langer bewaard op grond van de Archiefwet.

### Persoonsgegevens delen met derden

De gemeente Wierden verstrekt uw gegevens niet aan derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met organisaties die uw gegevens verwerken in onze opdracht maken wij duidelijke afspraken om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

### Beveiliging

Bij de gemeente Wierden worden passende beveiligingsmaatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan. Deze maatregelen zijn opgenomen in ons informatiebeveiligingsbeleid.

### Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen of de verwerking ervan te beperken. Daarnaast heeft u recht op dataportabiliteit en kunt u de door u gegeven toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens altijd intrekken.

Wanneer u een van bovenstaande rechten wenst uit te voeren, kunt u een verzoek indienen door een mail te sturen naar [privacy@wierden.nl](mailto:privacy@wierden.nl). Vermeld duidelijk dat het om een AVG-verzoek gaat en geef ook duidelijk aan welke rechten u wilt uitoefenen.

Uw verzoek zal in ieder geval binnen een maand worden afgehandeld. We houden u op de hoogte als wij deze termijn verlengen met 2 maanden. Wanneer u een AVG-verzoek indient, zullen wij beoordelen in hoeverre wij uitvoering kunnen geven aan uw verzoek. Soms is het namelijk niet mogelijk om uw gegevens te verwijderen, omdat de wet ons bijvoorbeeld verplicht om bepaalde gegevens te bewaren.

## Datalekken

Ondanks onze inspanningen kunnen incidenten helaas voorkomen. Denk aan het verkeerd adresseren van een e-mail of brief, een website waar te veel informatie op staat of een dossier dat kwijtraakt. In deze gevallen kan er sprake zijn van een datalek. Het is van belang dat de gemeente Wierden daar zo snel mogelijk van op de hoogte wordt gesteld. We kunnen dan maatregelen treffen om erger te voorkomen. Mocht u het vermoeden hebben dat er sprake is van een datalek, meld dit dan direct bij [privacy@wierden.nl](mailto:privacy@wierden.nl). Wij waarderen uw oplettendheid.

## Klachten?

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Meer informatie

Voor meer informatie over privacy en gegevensbescherming kunt u de website van de Autoriteit Persoonsgegevens raadplegen: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl). Ook kunt u contact opnemen met onze Functionaris voor de gegevensbescherming. Deze is te bereiken via onderstaande contactgegevens:

E-mailadres: [privacy@wierden.nl](mailto:privacy@wierden.nl)

Telefoonnummer: 0546 580 800

Postadres: postbus 43, 7640 AA Wierden